

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FLEURY S.A.

Cuidar Digital

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso de

FLEURY S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.840.055/0001.31, com sede na Avenida General Valdomiro de Lima, 508, São Paulo/SP, ora denominado FLEURY.

com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **SITE**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **SITE**, you declare that you have read the complete and attentive rules of this document and the **Terms of Use**, being fully aware, granting, thus, your free and express consent for the terms here stipulated. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

1. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

1.1. Os dados são coletados quando você os insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas no **SITE**, que inclui:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS CADASTRAIS	Nome completo	Identificar o USUÁRIO
	CPF	Prestar os serviços de telemedicina, de acordo com o disposto na Portaria n.º 467/2020 do Ministério da Saúde
	CRM-SP	
	Data de nascimento	Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você USUÁRIO
E-mail		
Telefone		
Especialidade	Promover nossos produtos e serviços	

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP	Identificar o USUÁRIO
	Telas acessadas, Dispositivos Versão do sistema operacional, geolocalização Registros de interações com o SITE	Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços de telemedicina prestados pelo Fleury, além da geração de prontuário eletrônico pelo mesmo canal.
		Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 e leis correlatas.
DADOS ANONIMIZADOS	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Elaborar análises e estudos estatísticos

- 1.2. Utilizamos as tecnologias mais modernas para registrar eventos de navegação, clicks, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.
- 1.2.1. O **SITE** utiliza a ferramenta Google Analytics, que coleta informações do **USUÁRIO** como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de Cookies, de forma anônima e para efeitos analíticos.
- 1.3. O consentimento que você nos fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
- 1.4. Por meio do cuidardigital@grupofleury.com.br você poderá retirar seu consentimento para as permissões atuais, e neste caso, não poderá utilizar mais o serviços disponibilizados.
- 1.5. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

- 1.6. Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** do **SITE**.
- 1.7. Internamente, os dados de que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, exclusivamente para as finalidades mencionadas na cláusula 1.1., respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **SITE**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política**.

2. COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

- 2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
Dados médicos	Permanente	Art. 7, Resolução CFM nº 1.821/2007

- 2.2. Caso seja de seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem de ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, inciso II - a) da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados serão armazenados em servidores da AWS, instanciados em US-EAST.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

- 3.1. Você pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do cuidardigital@grupofleury.com.br.

3.1.1. Caso você retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do **SITE**, os serviços e funcionalidades do **SITE** poderão ficar indisponíveis.

3.1.2. Caso você não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do **SITE** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

3.2. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte você, **USUÁRIO**.

4.2. Temos o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que acessar o **SITE**.

4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7hrs às 18hrs, exceto feriados nacionais:

a) E-mail cuidardigital@grupofleury.com.br

4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

4.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.6. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

5. GLOSSÁRIO

5.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do **SITE** para os dispositivos dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificá-los e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no **SITE**, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

Logs: Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **SITE**.

SITE: Site do GRUPO FLEURY, disponível por meio do endereço eletrônico. www.cuidardigital.grupofleury.com.br

USUÁRIO: Pessoa que acessa e utiliza as funcionalidades oferecidas no **SITE**.

6. LEI APLICÁVEL

- 6.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia que envolva o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 27 de março de 2020.